



الشروط والأحكام الخاصة باستخدام خدمة الدفع برقم لوحة السيارة Pay by Plate Customer Terms and Conditions

المقدمة

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") التسجيل في خدمة الدفع برقم لوحة السيارة واستخدامها، حيث تعتبر هذه الخدمة حلًا بيومترياً للدفع يعتمد على لوحات السيارات للتعرف عليها. ومن خلال التسجيل في الخدمة، يوافق العميل على الالتزام بهذه الشروط ويمنح موافقته الكاملة على جمع واستخدام بيانات سيارته البيومترية كما هو موضح أدناه.

التعريفات

خدمة الدفع برقم لوحة السيارة: هي خدمة دفع بيومترية تعتمد على لوحات السيارات للتعرف عليها وتنفيذ عملية الدفع تلقائياً.
العميل: الفرد المسجل لاستخدام خدمة الدفع برقم لوحة السيارة وإجراء المدفوعات.
بيانات السيارات: هي بيانات لوحة السيارات المرخصة التي يتم جمعها وتخزينها للتحقق من هوية السيارة. مزود الخدمة: البنك التجاري (ش.م.ع.ق.)، هو المشغل لخدمة الدفع برقم لوحة السيارة.

شروط الأهلية

للتسجيل في خدمة الدفع برقم لوحة السيارة، يجب على العميل أن:
• يبلغ عمره 18 سنة وما فوق.
• يمتلك الأهلية القانونية للتسجيل في الخدمات المالية في دولة قطر.
• يحمل بطاقة دفع صالحة صادرة عن البنك التجاري.

مسؤوليات العميل

تقديم معلومات صحيحة ودقيقة عند التسجيل.

التأكد من أن البيانات البيومترية للسيارة شخصية ولا تخص طرفاً ثالثاً.

استخدام الخدمة لأغراض قانونية فقط.

الإبلاغ فوراً عن أي استخدام غير مصرح به للبيانات البيومترية الخاصة بالسيارة.

الخصوصية وحماية البيانات

تُخزن البيانات البيومترية للسيارات بشكل مشفر وآمن وفق قوانين حماية البيانات.

تُستخدم البيانات فقط للتحقق من الهوية والموافقة على المعاملات.

لا يجوز للبنك التجاري استخدام بيانات السيارات لأغراض تسويقية من دون موافقة صريحة من العميل.
يمكن للعميل طلب حذف بيانات السيارة عند إلغاء حساب خدمة الدفع برقم لوحة السيارة الخاص به.

المسؤولية

يكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات التي تمت باستخدام بيانات سيارته البيومترية المسجلة.

لا يتحمل البنك التجاري المسؤولية عن أي خسائر نتيجة الوصول غير المصرح به، إلا إذا كان ذلك نتيجة إهمال أو خلل في النظام.

إخلاء المسؤولية عن الخدمة

قد تتوقف الخدمة مؤقتاً للصيانة أو لأسباب تقنية أو تنظيمية.

لا يضمن البنك التجاري توافر الخدمة بشكل دائم ومن دون انقطاع.
قد تخضع ميزات خدمة الدفع برقم لوحة السيارة للتعديل وفق تحديثات تنظيمية أو أمنية، مع إشعار العملاء عند الضرورة.

تعليق أو إنهاء الخدمة

يحتفظ البنك التجاري بحق تعليق أو إنهاء الوصول إلى خدمة الدفع برقم لوحة السيارة في الحالات التالية:
• تقديم معلومات غير صحيحة أو زائفة.
• استخدام النظام لأغراض احتيالية أو غير قانونية.

حل النزاعات

تتم معالجة النزاعات أولاً من خلال قنوات دعم العملاء في البنك التجاري.
تخضع النزاعات التي لم تتم معالجتها لقوانين دولة قطر ولوائح مصرف قطر المركزي.

تعديلات الشروط

يحق للبنك التجاري تعديل هذه الشروط لتعكس أي تغييرات قانونية، تنظيمية أو تشغيلية.

يتم إبلاغ العملاء بالتحديثات عبر تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال أو الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني.
إن استمرار استخدام خدمة الدفع برقم لوحة السيارة بعد التعديلات يعني موافقة العميل على الشروط المعدلة.

قبول الشروط

بالتسجيل في خدمة الدفع برقم لوحة السيارة، يقرّ العميل بقراءته وفهمه وموافقته على هذه الشروط والأحكام.

1 Introduction

These Terms and Conditions ("Terms") govern the registration and use of Pay by Plate, a biometric payment solution utilizing vehicle license plate recognition. By registering for Pay by Plate, the Customer agrees to be bound by these Terms and consents to the collection and use of biometric and vehicle data as described herein.

2 Definitions

- Pay By Plate: A biometric-based payment solution using vehicle license plate recognition.
- Customer: An individual registering to use Pay By Plate for making payments.
- Vehicle Data: License plate information collected and stored for verification purposes.
- Service Provider: The Commercial Bank (P.S.Q.C.), operator of Pay By Plate.

3 Eligibility

To register for Pay by Plate, the Customer must:

- Be at least 18 years of age.
- Be legally authorised to register for financial services in the State of Qatar.
- Hold a valid CB-issued payment card.

4 Customer Responsibilities

- Provide accurate and truthful information during registration.
- Ensure that the vehicle data submitted is personal and not associated with any third party.
- Utilise Pay by Plate solely for lawful transactions.
- Notify Commercial Bank immediately upon suspicion of unauthorised use of the vehicle profile.

5 Privacy and Data Protection

- Vehicle and biometric data shall be securely encrypted and stored in accordance with applicable data protection laws.
- Such data shall be used exclusively for authentication and transaction verification purposes.
- Commercial Bank shall not sell, share, or utilise vehicle data for marketing purposes without explicit consent.
- The Customer may request deletion of vehicle data by terminating the Pay By Plate account.

6 Liability

- The Customer shall be liable for all transactions authenticated using the registered vehicle credentials.
- Commercial Bank shall not be held liable for losses resulting from unauthorised access unless such access is attributable to negligence or system failure.

7 Disclaimer of Service

- Pay by Plate may be unavailable periodically due to maintenance, technical issues, or regulatory requirements.
- Commercial Bank does not warrant uninterrupted availability of Pay by Plate.
- Features and terms of Pay By Plate may be modified due to regulatory or security updates, with notification provided where required.

8 Suspension or Termination

Commercial Bank reserves the right to suspend or terminate access to Pay by Plate under the following circumstances:

- Provision of false or misleading information.
- Misuse of the system for fraudulent or unlawful activities.

9 Dispute Resolution

- Disputes shall initially be addressed through CBQ's customer support channels.
- Unresolved disputes shall be governed by the laws of the State of Qatar and the regulations of the Qatar Central Bank (QCB).

10 Amendments to Terms

- Commercial Bank may revise these Terms to reflect legal, regulatory, or operational changes.
- Updates shall be communicated via the CBQ Mobile App, website, or electronic mail.
- Continued use of Pay by Plate following publication of changes shall constitute acceptance of the revised Terms.

11 Acceptance of Terms

- By registering for Pay by Plate, the Customer confirms having read, understood, and agreed to these Terms.