

نلتها علينا! ON US!

الشروط والأحكام العامة General Terms and Conditions

- The campaign period is from 19 April 2026 until 31 December 2026.
- Only new Commercial Bank Credit Card customers acquired within the campaign period will be eligible for the upgrade.
- Existing Credit Cardholders onboarded with the campaign, or additional primary or secondary cards during the campaign period will not be eligible.
- This campaign is open to existing Commercial Bank Credit Card customers who make their first transaction during the campaign period. Please note that only the first transaction at a Credit Card account level will be considered for eligibility.
- Transactions made using a Diners Club Credit Card are excluded from this campaign.
- The campaign duration depends on the type of Credit Card used:
 - Commercial Bank Limited Edition Mastercard World Elite Credit Card: 60 days from the campaign start date.
 - Commercial Bank Mastercard Platinum Credit Card: 60 days from the campaign start date.
 - Commercial Bank Mastercard Titanium Credit Card: 27 days from the start date of the campaign.
 - Commercial Bank Sadara Visa Infinite Credit Card: 60 days from the campaign start date.
 - Commercial Bank Visa Classic Credit Card: 27 days from the start date of the campaign.
- The campaign start date will be different for individual customers based on the onboarding date, first transaction date, and employer category registered with Commercial Bank.
- The campaign start date for each customer will be communicated individually through SMS or Push Notification from the CBQ Mobile App.
- The campaign eligibility and offer for each product are as follows:

- مدة فترة الحملة من تاريخ 19 أبريل 2026 لغاية 31 ديسمبر 2026
- لا تشتمل الحملة مخصصة للعملاء الحاليين على بطاقات الائتمان الجديدة من البنك التجاري خلال فترة الحملة.
- لا تشتمل الحملة حاملي بطاقات الائتمان الحاليين الذين ثبت إضافتهم، أو تعديل فئاتهم، أو إصدار بطاقة رئيسية، أو إضافية لهم خلال فترة الحملة.
- إن هذه الحملة ممتدة للعملاء التجاري الحاليين من حاملي بطاقات الائتمان، وذلك عند قيامهم بإجراء أول معاملة خلال فترة الحملة. يرجى العلم بأن المعاملة الأولى فقط على البطاقة هي التي ستؤخذ بعين الاعتبار لتحديد الأهلية.
- ستستثنى المعاملات الممنفة باستخدام بطاقة دايبرز كلوب الائتمانية من هذه الحملة.
- تتعدد مدة الحملة على نوع بطاقة الائتمان، وذلك على النحو التالي:
 - بطاقة ماستركارد وورد إيليت ذات الإصدار الحصري الائتمانية من البنك التجاري: 60 يوماً من تاريخ بدء الحملة.
 - بطاقة ماستركارد بلاتينيوم الائتمانية من البنك التجاري: 60 يوماً من تاريخ بدء الحملة.
 - بطاقة ماستركارد تيتانيوم الائتمانية من البنك التجاري: 27 يوماً من تاريخ بدء الحملة.
 - بطاقة صدارة Visa إنفينيت الائتمانية: 60 يوماً من تاريخ بدء الحملة.
 - بطاقة Visa كلاسيك الائتمانية: 27 يوماً من تاريخ بدء الحملة.
- يختلف تاريخ بدء الحملة بين عميل وآخر وذلك استناداً إلى تاريخ الانضمام، وتاريخ إجراء أول معاملة، وفئة خدمة العمل المسجلة لدى البنك التجاري.
- سيتم إبلاغ كل عميل بتاريخ بدء الحملة الخاص به بشكل فردي عبر رسالة نصية قصيرة أو من خلال الإشعارات التنبؤية عبر تطبيق البنك التجاري للاتفن الذكي.
- إن هذا العرض مخصص لكل فئة بطاقة على النحو التالي:

بطاقة ماستركارد وورد إيليت ذات الإصدار الحصري الائتمانية من البنك التجاري

المدة	معايير الأهلية	العرض	الفترة
أول 30 يوماً من إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 2,000 ريال قطري	قائمة طعام محددة لشخصين مقعدة من البنك التجاري في أحد المطاعم التالية: • مطعم كاربوني • مطعم بيف بار • إم شريف • زوها • جاهافار	قائمة طعام محددة لشخصين مقعدة من البنك التجاري في أحد المطاعم التالية: • مطعم كاربوني • مطعم بيف بار • إم شريف • زوها • جاهافار
من اليوم الحادي والثلاثين ولغاية اليوم الستين من تاريخ إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 2,000 ريال قطري	قائمة طعام محددة لشخصين مقعدة من البنك التجاري في أحد المطاعم التالية: • مطعم كاربوني • مطعم بيف بار • إم شريف • زوها • جاهافار	قائمة طعام محددة لشخصين مقعدة من البنك التجاري في أحد المطاعم التالية: • مطعم كاربوني • مطعم بيف بار • إم شريف • زوها • جاهافار

بطاقة ماستركارد بلاتينيوم الائتمانية من البنك التجاري

المدة	معايير الأهلية	العرض	الفترة
حتى اليوم الثانيين من تاريخ إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 500 ريال قطري	قسيمة دخول لشخصين إلى كويست	قسيمة دخول لشخصين إلى كويست
من اليوم الحادي والثلاثين ولغاية اليوم الستين من تاريخ إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 500 ريال قطري	قسيمة دخول لشخصين إلى كويست	قسيمة دخول لشخصين إلى كويست

بطاقة ماستركارد تيتانيوم الائتمانية من البنك التجاري

المدة	معايير الأهلية	العرض	الفترة
حتى اليوم السادس من تاريخ إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 60 ريال قطري	قسيمة بيتزا كبيرة الحجم من بابا جونز	قسيمة بيتزا كبيرة الحجم من بابا جونز
من اليوم السابع ولغاية اليوم الثالث عشر من تاريخ إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 60 ريال قطري	قسيمة بيتزا كبيرة الحجم من بابا جونز	قسيمة بيتزا كبيرة الحجم من بابا جونز
من اليوم الرابع عشر ولغاية اليوم العشرين من تاريخ إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 60 ريال قطري	قسيمة بيتزا كبيرة الحجم من بابا جونز	قسيمة بيتزا كبيرة الحجم من بابا جونز
من اليوم الحادي والعشرين ولغاية اليوم السابع والعشرين من تاريخ إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 60 ريال قطري	قسيمة بيتزا كبيرة الحجم من بابا جونز	قسيمة بيتزا كبيرة الحجم من بابا جونز

بطاقة صدارة Visa إنفينيت الائتمانية

المدة	معايير الأهلية	العرض	الفترة
أول 30 يوماً من إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 1,000 ريال قطري	قائمة طعام محددة لشخصين مقعدة من البنك التجاري في أحد المطاعم التالية: • مطعم كاربوني • مطعم بيف بار • جاهافار	قائمة طعام محددة لشخصين مقعدة من البنك التجاري في أحد المطاعم التالية: • مطعم كاربوني • مطعم بيف بار • جاهافار
من اليوم الحادي والثلاثين ولغاية اليوم الستين من تاريخ إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 1,000 ريال قطري	قائمة طعام محددة لشخصين مقعدة من البنك التجاري في أحد المطاعم التالية: • مطعم كاربوني • مطعم بيف بار • جاهافار	قائمة طعام محددة لشخصين مقعدة من البنك التجاري في أحد المطاعم التالية: • مطعم كاربوني • مطعم بيف بار • جاهافار

بطاقة Visa كلاسيك الائتمانية

المدة	معايير الأهلية	العرض	الفترة
من اليوم الأول إلى اليوم السادس من إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 40 ريال قطري	قسيمة شراء من لولو هايبر ماركيت بقيمة 40 ريال قطري.	قسيمة شراء من لولو هايبر ماركيت بقيمة 40 ريال قطري.
من اليوم السابع ولغاية اليوم الثالث عشر من تاريخ إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 40 ريال قطري	قسيمة شراء من لولو هايبر ماركيت بقيمة 40 ريال قطري.	قسيمة شراء من لولو هايبر ماركيت بقيمة 40 ريال قطري.
من اليوم الرابع عشر ولغاية اليوم العشرين من إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 40 ريال قطري	قسيمة بيتزا متوسطة الحجم من بابا جونز	قسيمة بيتزا متوسطة الحجم من بابا جونز
من اليوم الحادي والعشرين ولغاية اليوم السابع والعشرين من إصدار البطاقة أو تفعيلها	إتفاق 40 ريال قطري	قسيمة بيتزا متوسطة الحجم من بابا جونز	قسيمة بيتزا متوسطة الحجم من بابا جونز

- Offer eligibility will be determined based on the durations mentioned above. If a customer does not qualify for any of the specified durations, the offer for that duration will lapse.
- Spending transactions will include POS and Online purchases only. Cash transactions and remittances will not be considered for this promotion.
- ATM transactions are not eligible for this promotion.
- Commercial Bank Rewards points will not be awarded on cash withdrawals, Visa Virtual Credit Card transactions, Visa Classic Credit Card transactions, international fund transfers, or transactions such as "Buy Now Pay Later", "Easy Pay", "Call for Cash", and "Call for Credit".
- Spends or purchases made on mutual funds, investments, credit card payments, brokerage payments, and bank fees or charges will not be considered as eligible spending for this promotion.
- Commercial Bank reserves the right to suspend or terminate at least 30 days prior to the termination date, subject to obtaining approval from the Minister of Commerce and Industry.

- تستلجب أهلية العرض استناداً إلى الفترات الزمنية المذكورة أعلاه. وفي حال لم يستوف العميل شروط أي من الفترات المحددة، فستتغير العرض لتلك الفترة لاحقاً.
- تشتمل معاملات الإنفاق المشتراة عبر نقاط البيع والمشتراة إلكترونياً فقط (إن تستلجب المعاملات النقدية أو الحوالات ضمن هذا العرض).
- المعاملات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي غير مؤهلة لهذا العرض.
- لن تُمنح نقاط مكافآت البطاقة الائتمانية على عمليات السحب النقدي، أو معاملات بطاقة Visa الافتراضية أو معاملات بطاقة Visa كلاسيك الائتمانية، أو التحويلات الدولية، أو المعاملات مثل "شترن وان دفع لاحقاً"، "الدفع المرن"، "اتصل واطبق نقداً"، و"الطلب السريع".
- إن جميع عمليات الإنفاق أو الشراء التي تتم على صناديق الاستثمار المشتركة/الاستثمار، ومدفوعات بطاقات الائتمان، والمدفوعات تجاه شركات الوساطة، والرسوم التي تم فرضها من البنك، لن تكون مؤهلة لهذا العرض.
- يحتفظ البنك التجاري بالحق في إيقاف أو إنهاء هذه الحملة في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص، بشرط أن يتم تبليغ العملاء قبل 30 يوماً من تاريخ الإنهاء وذلك بعد الحصول على موافقة وزارة التجارة والصناعة.

الشروط والأحكام التفصيلية لكل شريك موضحة أدناه:

PAPA JOHNS

- بابا جونز**
- يقتصر هذا العرض على حاملي بطاقة ماستركارد تيتانيوم من البنك التجاري وحاملي بطاقة Visa كلاسيك الائتمانية من البنك التجاري فقط.
 - يتم تفعيل هذا العرض عند تقديم رمز القسيمة في متاجر بابا جونز.
 - كل قسيمة صالحة للاستخدام مرة واحدة فقط.
 - كل قسيمة صالحة للاستخدام واحد فقط بمقابل بيتزا كبيرة الحجم لحاملي بطاقة ماستركارد تيتانيوم من البنك التجاري، ومقابل بيتزا متوسطة الحجم لحاملي بطاقة Visa كلاسيك الائتمانية من البنك التجاري.
 - سيتم إرسال رمز القسيمة للعميل عبر رسالة نصية قصيرة أو من خلال الإشعارات التنبؤية.
 - سيتم تحديد فترة صلاحية القسيمة في رسالة نصية قصيرة أو من خلال الإشعارات التنبؤية.
 - بعد انتهاء صلاحية القسيمة، لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية عن تجديد أو استبدال رمز القسيمة.
 - يُطبق رمز القسيمة على المعاملات التي تتم داخل المتجر فقط.
 - لا يمكن الجمع بين القسيمة وأي عرض ترويجي آخر.
 - البنك التجاري غير مسؤول عن جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من قبل بابا جونز.
 - أي مشتريات إضافية للمنتجات أو الخدمات ستكون على مسؤولية العميل، وتُحسب بالأسعار الأصلية.

- كويست:**
- يقتصر هذا العرض على حاملي بطاقة ماستركارد بلاتينيوم الائتمانية من البنك التجاري فقط.
 - يتم تفعيل هذا العرض لدى العميل لرمز القسيمة.
 - كل قسيمة صالحة للاستخدام مرة واحدة فقط.
 - كل قسيمة صالحة لدخول شخصين إلى كويست.
 - سيتم إرسال رمز القسيمة للعميل عبر رسالة نصية قصيرة أو من خلال الإشعارات التنبؤية.
 - سيتم تحديد فترة صلاحية القسيمة في رسالة نصية قصيرة أو من خلال الإشعارات التنبؤية.
 - بعد انتهاء صلاحية القسيمة، لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية عن تجديد أو استبدال رمز القسيمة.
 - يُطبق رمز القسيمة على المعاملات التي تتم داخل المتجر فقط.
 - لا يمكن الجمع بين القسيمة وأي عرض ترويجي آخر.
 - البنك التجاري غير مسؤول عن جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من كويست.
 - أي مشتريات إضافية للمنتجات أو الخدمات ستكون على مسؤولية العميل، وتُحسب بالأسعار الأصلية.

Jamavar, Carbone and Beefbar

- This dining experience is only applicable to Commercial Bank Limited Edition Mastercard World Elite Credit Card and Commercial Bank Sadara Visa Infinite Credit Card.
- Offer is applicable for Dine-in only.
- Eligible customers will be contacted by Commercial Bank to select the restaurant, date, and time.
- Commercial Bank will communicate the reservation confirmation to the eligible customers.
- The eligible customer must visit the restaurant as per the agreed reservation time.
- Each eligible customer can enjoy the pre-defined menu at the restaurant with an accompanying guest.
- Any additional items or services consumed at the restaurant other than the pre-defined menu will be charged to the customers according to the original price.
- Menus are predefined and mutually agreed upon. Any modifications or substitutions to the agreed-upon menu items will incur additional charges.
- Booking is subject to availability, excluding blackout dates.
- Commercial Bank is not responsible for the quality of products or services provided by any of the restaurants.

- يقتصر هذا العرض على حاملي بطاقة ماستركارد وورد إيليت ذات الإصدار الحصري الائتمانية من البنك التجاري وحاملي بطاقة Visa كلاسيك الائتمانية من البنك التجاري فقط.
- يتم تفعيل هذا العرض عند تقديم رمز القسيمة في متاجر لولو هايبر ماركيت.
- كل قسيمة صالحة للاستخدام مرة واحدة فقط.
- سيتم إرسال رمز القسيمة للعميل عبر رسالة نصية قصيرة أو من خلال الإشعارات التنبؤية.
- سيتم تحديد فترة صلاحية القسيمة في رسالة نصية قصيرة أو من خلال الإشعارات التنبؤية.
- بعد انتهاء صلاحية القسيمة، لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية عن تجديد أو استبدال رمز القسيمة.
- يُطبق رمز القسيمة على المعاملات التي تتم داخل المتجر فقط.
- لا يمكن الجمع بين القسيمة وأي عرض ترويجي آخر.
- البنك التجاري غير مسؤول عن جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من كويست.
- أي مشتريات إضافية للمنتجات أو الخدمات ستكون على مسؤولية العميل، وتُحسب بالأسعار الأصلية.

مطعم جاهافار، ومطعم كاربوني، ومطعم بيف بار:

- يقتصر هذا العرض على حاملي بطاقة ماستركارد وورد إيليت ذات الإصدار الحصري الائتمانية من البنك التجاري وحاملي بطاقة Visa إنفينيت الائتمانية من البنك التجاري فقط.
- يمكن الاستفادة من هذا العرض داخل المطعم فقط.
- سيتم التواصل مع العملاء المؤهلين من قبل البنك التجاري لتحديد المطعم، وتاريخ الحجز، ووقت الحضور.
- سيقوم البنك التجاري بتأكيد الحجز للعملاء المؤهلين بعد الاتفاق على التفاصيل.
- يجب على العميل المؤهل زيارة المطعم في الموعد المحدد للحجز.
- يمكن لكل عميل مؤهل الاستمتاع بالقائمة المحددة مسبقاً في المطعم برفقة ضيف واحد.
- أي طلبات أو خدمات إضافية يتم طلبها أو استهلاكها في المطعم خارج القائمة المحددة، ستقع على عاتق العميل ويتم احتسابها بالسعر الأساسي.
- القوائم محددة مسبقاً وتتفق عليها، وأي تعديلات أو استبدال العناصر المتفق عليها سيؤدي إلى رسوم إضافية.
- الحجز يخضع لتوافر الأماكن، مع استثناء التواريخ غير المتاحة.
- البنك التجاري غير مسؤول عن جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من أي من المطاعم.

- يقتصر هذا العرض على حاملي بطاقة ماستركارد وورد إيليت ذات الإصدار الحصري الائتمانية من البنك التجاري فقط.
- يمكن الاستفادة من هذا العرض داخل المطعم فقط.
- سيتم التواصل مع العملاء المؤهلين من قبل البنك التجاري لتحديد المطعم، وتاريخ الحجز، ووقت الحضور.
- سيقوم البنك التجاري بتأكيد الحجز للعملاء المؤهلين بعد الاتفاق على التفاصيل.
- يجب على العميل المؤهل زيارة المطعم في الموعد المحدد للحجز.
- يمكن لكل عميل مؤهل الاستمتاع بالقائمة المحددة مسبقاً في المطعم برفقة ضيف واحد.
- أي طلبات أو خدمات إضافية يتم طلبها أو استهلاكها في المطعم خارج القائمة المحددة، ستقع على عاتق العميل ويتم احتسابها بالسعر الأساسي.
- القوائم محددة مسبقاً وتتفق عليها، وأي تعديلات أو استبدال العناصر المتفق عليها سيؤدي إلى رسوم إضافية.
- يخضع الحجز لتوافر الأماكن، مع استثناء التواريخ غير المتاحة.
- البنك التجاري غير مسؤول عن جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من أي من المطاعم.

Zuma

- يقتصر هذا العرض على حاملي بطاقة ماستركارد وورد إيليت ذات الإصدار الحصري الائتمانية من البنك التجاري فقط.
- يمكن الاستفادة من هذا العرض داخل المطعم فقط.
- سيتم التواصل مع العملاء المؤهلين من قبل البنك التجاري لتحديد المطعم، وتاريخ الحجز، ووقت الحضور.
- سيقوم البنك التجاري بتأكيد الحجز للعملاء المؤهلين بعد الاتفاق على التفاصيل.
- يجب على العميل المؤهل زيارة المطعم في الموعد المحدد للحجز.
- يمكن لكل عميل مؤهل الاستمتاع بالقائمة المحددة مسبقاً في المطعم برفقة ضيف واحد.
- أي طلبات أو خدمات إضافية يتم طلبها أو استهلاكها في المطعم خارج القائمة المحددة، ستقع على عاتق العميل ويتم احتسابها بالسعر الأساسي.
- القوائم محددة مسبقاً وتتفق عليها، وأي تعديلات أو استبدال العناصر المتفق عليها سيؤدي إلى رسوم إضافية.
- يخضع الحجز لتوافر الأماكن، مع استثناء التواريخ غير المتاحة.
- البنك التجاري غير مسؤول عن جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من أي من المطاعم.

- يقتصر هذا العرض على حاملي بطاقة ماستركارد وورد إيليت ذات الإصدار الحصري الائتمانية من البنك التجاري فقط.
- يمكن الاستفادة من هذا العرض داخل المطعم فقط.
- سيتم التواصل مع العملاء المؤهلين من قبل البنك التجاري لتحديد المطعم، وتاريخ الحجز، ووقت الحضور.
- سيقوم البنك التجاري بتأكيد الحجز للعملاء المؤهلين بعد الاتفاق على التفاصيل.
- يجب على العميل المؤهل زيارة المطعم في الموعد المحدد للحجز.
- يمكن لكل عميل مؤهل الاستمتاع بالقائمة المحددة مسبقاً في المطعم برفقة ضيف واحد.
- أي طلبات أو خدمات إضافية يتم طلبها أو استهلاكها في المطعم خارج القائمة المحددة، ستقع على عاتق العميل ويتم احتسابها بالسعر الأساسي.
- القوائم محددة مسبقاً وتتفق عليها، وأي تعديلات أو استبدال العناصر المتفق عليها سيؤدي إلى رسوم إضافية.
- يخضع الحجز لتوافر الأماكن، مع استثناء التواريخ غير المتاحة.
- البنك التجاري غير مسؤول عن جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من أي من المطاعم.

Lulu Hypermarket:

- The offer is only applicable to Commercial Bank Visa Classic Credit Cardholders.
- The offer will be applied when the customer presents the voucher code to Lulu Hypermarket.
- Each voucher is valid for one-time use only.
- The voucher code will be communicated to the customer through SMS or via Push Notification.
- The validity period of the voucher code will be specified in SMS or Push Notification.
- Once expired, Commercial Bank is not responsible for renewing or replacing the voucher code.
- Voucher code is applicable for in-store transactions only.
- Discount is not applicable in conjunction with any other promotion.
- Any additional purchase of products or services consumed with the customer according to the original price.
- Commercial Bank is not responsible for the quality of products or services provided by Lulu Hypermarket.

- يقتصر هذا العرض على حاملي بطاقة Visa كلاسيك الائتمانية من البنك التجاري فقط.
- يتم تفعيل هذا العرض عند تقديم رمز القسيمة في متاجر لولو هايبر ماركيت.
- كل قسيمة صالحة للاستخدام مرة واحدة فقط.
- سيتم إرسال رمز القسيمة للعميل عبر رسالة نصية قصيرة أو من خلال الإشعارات التنبؤية.
- سيتم تحديد فترة صلاحية القسيمة في رسالة نصية قصيرة أو من خلال الإشعارات التنبؤية.
- بعد انتهاء صلاحية القسيمة، لا يتحمل البنك التجاري أي مسؤولية عن تجديد أو استبدال رمز القسيمة.
- يُطبق رمز القسيمة على المعاملات التي تتم داخل المتجر فقط.
- لا يمكن الجمع بين القسيمة وأي عرض ترويجي آخر.
- أي مشتريات إضافية للمنتجات أو الخدمات ستكون على مسؤولية العميل، وتُحسب بالأسعار الأصلية.
- البنك التجاري غير مسؤول عن جودة المنتجات أو الخدمات المقدمة من قبل لولو هايبر ماركيت.