



الشروط والأحكام

TERMS AND CONDITIONS

1. Promotion

These Terms & Conditions govern the "Win a Chance to Meet the McLaren Mastercard F1 Team in Qatar with The Commercial Bank Mastercard Credit Card" Promotion (the "Promotion").

2. Eligibility

2.1 The Promotion is open for eligible Commercial Bank (P.S.Q.C.) ("Bank") credit card customers holding any of the following Mastercard credit cards:

- Mastercard World Elite Credit Card (Limited Edition)
- Mastercard Platinum Credit Card, and
- Mastercard Titanium Credit Card

2.2 Both Primary and Supplementary (Secondary) cardholders are eligible to participate in the Promotion.

2.3 The Promotion is valid from 12 August 2026 until 12 October 2026 (both dates are inclusive) (the "Promotion Period").

3. Promotion Mechanics

The Bank's Customers who use their eligible credit cards for qualifying international purchases performed in foreign currency at POS (Point of Sale) terminals and e-Commerce outside Qatar during the Promotion period shall be eligible to participate in the Promotion in accordance with these Terms and Conditions.

4. Prize Structure and Raffle Draw Schedules

The raffle draw shall take place at the Bank's premises in the presence of a representative of the Ministry of Commerce and Industry, as required under applicable laws and regulations. At the end of the Promotion Period, two raffle draws will be conducted for World Elite Cardholders and Platinum/Titanium Cardholders to determine the winners across the following promotion conditions:

The Commercial Bank Limited Edition Mastercard World Elite Credit Card:

Promotion Duration	Eligibility Criteria	Prizes	Raffle Draw Date	تاريخ السحب	الجوائز	معايير الأهلية	مدة العرض
• 2 months • Valid from 12 August 2026 till 12 October 2026	• Spend a minimum cumulative amount of QAR 50,000 on international purchases using Commercial Bank Mastercard World Elite credit cards qualify for an entry into the draw. • Every cumulative QAR 5,000 beyond the qualifying amount gives you an additional entry into the draw.	• 20 World Elite winners to win a McLaren Mastercard F1 Team Hospitality Package between 26 – 29 November 2026, including a meet & greet with the team, and exclusive McLaren merchandise. • *The 20 McLaren merchandise package will include 5 items: - Replica mini race helmet - McLaren sunglasses - McLaren earbuds - Official McLaren team cap - McLaren keychain - McLaren tote bag	18 October 2026 to select 20 winners	18 أكتوبر 2026 لتحديد 20 فائزًا	يغور 20 من حامل بطاقة وورد إيليت بطاقة ضيافة حصرية مقدمة من فريق ماكلايرن واستكراد للفورمولا 1 لمدة ليلة أيام من 26 إلى 29 نوفمبر 2026. تشمل جلسة لقاء وتعارف مع الفريق، بالإضافة إلى منتجات حصرية لتحل علبة ماكلايرن، تضمن حزمة منتجات ماكلايرن التي سيغور بها 20 فائزًا 6 عناصر، وهي: - حذوة سباقات معطرة طبق الأصل (نسخة تذكارية) - نظارات ماكلايرن الشمسية - سماعات آذن ماكلايرن - قبعة فريق ماكلايرن الرسمية - ميدالية مفاتيح ماكلايرن - حقيبة قماشية من ماكلايرن	• إنفاق مبلغ تراكمي لا يقل عن 50,000 ريال قطري على المشتريات الدولية باستخدام بطاقات واستكراد وورد إيليت الائتمانية من البنك التجاري لتأهيل لدخول السحب. • يدخل العميل على فرصة إضافية لدخول السحب عن كل إنفاق تراكمي إضافي قدره 5,000 ريال قطري بعد استيفاء الحد الأدنى الموص.	• شهران • يسري العرض من 12 أغسطس 2026 حتى 12 أكتوبر 2026

All raffle draws and prize awards shall be conducted in accordance with the requirements of the Ministry of Commerce and Industry and any other applicable regulatory authority.

5. Eligible transactions:

- International physical POS (Points of Sale) chip & PIN purchases made in foreign currencies.
 - International physical POS (Points of Sale) contactless purchases made in foreign currencies.
 - International physical POS (Points of Sale) purchases using digital Wallets (i.e. Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Fitbit Pay, and CB Pay), in foreign currencies.
 - International e-commerce transactions in foreign currency utilizing 3D Secure.
 - International subscription-based transactions (card-on-file) charged in foreign currencies.
- The Bank's records regarding eligible transactions and spend calculations shall be final and binding.

Any transaction that is subsequently reversed, refunded, disputed, cancelled, charged back, or otherwise invalidated shall not be considered an eligible transaction and the Bank reserves the right to adjust qualifying spend and raffle entries accordingly.

The Bank reserves the right to verify the identity, eligibility and qualifying transactions of any participant or winner and may require supporting documentation before awarding any prize.

The Bank's decisions relating to the Promotion, including eligibility, qualifying spend calculations, raffle entries, winner selection and prize allocation, shall be final and binding on all participants, except in the case of manifest error.

Participation in the Promotion does not confer any right to receive a prize and all prizes are subject to successful draw selection and compliance with these Terms and Conditions.

Exclusions:

This Promotion does not apply to:

- Employees of the Bank or its subsidiaries.
- The Bank's customers holding Virtual Credit Card, Visa Sadara, Dinners credit card, Visa platinum Credit Card, Visa classic credit card, SME credit card, corporate credit card, prepaid credit card, and debit card products.
- Donations, fees and charges related to the Bank's Mastercard credit cards.
- Foreign currency cash withdrawals at ATMs.
- Domestic purchases or cash withdrawals in Qatari Riyal.
- International transactions in Qatari Riyal (DCC – Dynamic Currency Conversion).
- Spends/purchases made on mutual funds/investments, credit card payments, payments towards brokerage houses.
- Any other transaction that the Bank deems as non-eligible as being performed on behalf of another person instead of the cardholder (e.g. government transactions, utilities, etc.).

6. Prize Conditions

The Prizes are non-transferable and non-refundable, non-exchangeable and may not be redeemed for cash or any alternative unless otherwise determined by Commercial Bank at its sole discretion. Commercial Bank reserves the right, subject to applicable regulatory approvals, to substitute any prize with another prize of equal or greater value should the advertised prize become unavailable for any reason. Any taxes, duties or governmental charges arising in connection with acceptance or use of a prize shall be the sole responsibility of the winner.

Commercial Bank reserves the right to withhold, cancel or refuse any prize where awarding the prize would result in a breach of applicable laws, sanctions and anti-money laundering requirements, regulatory obligations or internal compliance policies of the Bank.

7. Winner Notification

Winners will be contacted directly by the Bank within a period of thirty (30) days from the raffle draw date. By accepting a prize, a winner may be invited to participate in publicity, promotional and public relations activities relating to the Promotion. Participation in such activities shall be voluntary and refusal to participate shall not affect entitlement to the prize.

If a winner cannot be contacted after reasonable attempts by the Bank within thirty (30) days of the draw date, or fails to respond within the timeframe specified by the Bank, the prize shall be dealt with in accordance with the instructions and requirements of the Ministry of Commerce and Industry and any other applicable regulatory authority.

If a winner declines, refuses, forfeits, fails to claim, or is unable to accept the prize for any reason, the prize shall be surrendered, transferred or otherwise handled in accordance with applicable laws, regulations and the directions of the Ministry of Commerce and Industry.

8. Personal Data

By participating in the Promotion, customers acknowledge and consent to the Bank collecting, processing, using and sharing their personal data, including but not limited to their name, QID number, mobile number and other information reasonably required for the administration of the Promotion in accordance with applicable laws and regulations in the State of Qatar. Customers acknowledge, agree and consent to the fact that such information may be shared with Mastercard, the Ministry of Commerce and Industry and other third-party service providers involved in administering the Promotion solely for purposes related to the Promotion and in accordance with applicable laws and the Bank's privacy requirements.

9. Winner Eligibility and Disqualification

To receive a prize, the winner's credit card account and banking relationship with the Bank must remain active and in good standing at the time of the raffle draw and prize fulfillment.

The Bank reserves the right, subject to applicable laws and regulatory approvals, to disqualify any participant who:

- is breaching these Terms and Conditions,
- Provides false, misleading or incomplete information;
- Engages in fraudulent, abusive or suspicious activity, or any other criminal activity;
- Is no longer a customer in good standing with the Bank; or
- Is otherwise determined by the Bank, acting reasonably, to be ineligible for the Promotion;
- Is no longer a customer of the Bank; or

10. Force Majeure

The Bank shall not shall be liable for any failure, delay, suspension, cancellation or modification of the Promotion, raffle draw or prize fulfillment resulting directly or indirectly from circumstances beyond its reasonable control, including but not limited to acts of God, natural disasters, adverse weather conditions, governmental actions, regulatory restrictions, pandemics, public health emergencies, travel restrictions, venue closures, cancellation or relocation of sporting or entertainment events, strikes, lockouts, industrial disputes, war, armed conflict, terrorism, civil unrest, transportation disruptions or failures of telecommunications or other essential services (each a "Force Majeure Event").

In the event of a Force Majeure Event, the Bank may suspend, amend or terminate the Promotion without liability.

11. Limitation of Liability

To the fullest extent permitted by applicable law, the Bank, its subsidiaries, affiliates, directors, officers, employees and agents shall not be liable for any indirect, incidental, special, consequential or punitive loss, damage, cost or expense arising from or in connection with participation in the Promotion or the acceptance, use or enjoyment of any prize. All prizes are awarded on an "as is" basis without any representation or warranty by the Bank, whether express or implied.

The Bank accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this Promotion.

12. Third-Party Services

Any products, services, experiences or benefits provided in connection with the Promotion may be supplied by third parties. The Bank shall not be responsible for the acts, omissions, quality, availability or performance of such third parties.

The Bank shall not be responsible for any cancellation, postponement, rescheduling, modification, relocation or unavailability of any Formula 1 event, race, hospitality package, meet-and-greet session, team appearance, experience, activity or other prize component provided by Formula 1, McLaren, Mastercard or any third party.

Where any event-related element of a prize is cancelled, postponed, modified or relocated for reasons beyond the Bank's reasonable control, including decisions made by Formula 1, event organizers, regulatory authorities or governmental bodies, the Bank shall have no liability in respect of the affected element of the prize.

To the extent reasonably practicable and permitted by applicable laws and regulatory requirements, the Bank may provide any non-event-related prize components that remain available, including promotional merchandise, branded merchandise packages or other tangible items forming part of the prize package. The Bank reserves the right, but shall not be obliged, to substitute any affected prize component with an alternative item, benefit or experience of comparable value.

13. Promotion Amendments and Cancellation

The Bank reserves the right, subject to applicable regulatory approvals, to amend, suspend, cancel or terminate the Promotion and/or these Terms & Conditions at any time, including where required for legal, regulatory, operational, technical or fraud prevention reasons.

Any such amendment, suspension, cancellation or termination shall become effective upon notification through the Bank's official communication channels.

14. Disclaimer

Mastercard is not the promoter of this Promotion and is not responsible for the administration of the Promotion, the conduct of the raffle draw, the selection of winners or the fulfillment of prizes.

All trademarks, service marks, trade names and intellectual property relating to Mastercard and McLaren remain the property of their respective owners. Participation in the Promotion does not grant participants any ownership or usage rights in such intellectual property.

15. Entire Agreement

In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the promotion, these terms and conditions shall prevail.

In the event of any discrepancy or inconsistency between the Arabic and English versions of these Terms and Conditions, the Arabic version shall prevail.

16. Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and the courts of the State of Qatar shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this promotion.

1. العرض الترويجي

يُجرى هذه الشروط والأحكام عرض "استخدم بطاقة ماستركارد الائتمانية من البنك التجاري واربح فرصة لقاء فريق ماكلايرن ماستركارد للفورمولا 1 في قطر،" (وتُشار إليه فيما بعد بعبارة «العرض الترويجي»).

2. الأهلية

2.1 يسري هذا العرض الترويجي على عملاء البنك التجاري (ش.م.ع.) («البنك») المؤهلين من حاملي أي من بطاقات ماستركارد الائتمانية التالية:

- بطاقة ماستركارد وورد إيليت ذات الإصدار الحصري الائتمانية
- بطاقة الائتمان ماستركارد بلاتينيوم
- بطاقة الائتمان ماستركارد تيتانيوم

2.2 يجب لحاملي البطاقات الائتمانية الأساسية والضيافية (الشؤونية) الاستفادة من هذا العرض الترويجي.

2.3 تسري مدة العرض الترويجي اعتبارًا من 12 أغسطس 2026 وحتى 12 أكتوبر 2026. ويُختص كلٌ من تاريخي البداية والنهاية ضمن مدة العرض (وتُشار إليهما فيما بعد بـ «فترة العرض الترويجي»).

3. آلية العرض الترويجي

يحق لعملاء البنك الذين يستخدمون بطاقاتهم الائتمانية لإجراء مشتريات مستوفية لشروط بعهودت أجنبية، سواء عبر أجهزة نقاط البيع أو من خلال منصات التجارة الإلكترونية خارج دولة قطر، خلال فترة العرض، المشاركة في العرض الترويجي وفقًا لهذه الشروط والأحكام

4. هيكل الجوائز ومواعيد السحب:

يُجرى السحب بالقرعة في مقر البنك بحضور ممثلٍ عن وزارة التجارة والصناعة، وذلك وفقًا لنظم تقضي القوانين واللوائح المعمول بها، عقب انقضاء فترة العرض الترويجي. سيُجرى سحبان منفصلين: أحدهما لحاملي بطاقات وورد إيليت ذات الإصدار الحصري، والآخر لحاملي بطاقات بلاتينيوم وتيتانيوم. وذلك لتحديد الفائزين وفقًا لشروط العرض الترويجي المبينة أدناه:

بطاقة ماستركارد وورد إيليت ذات الإصدار الحصري الائتمانية من البنك التجاري:

مدة العرض	معايير الأهلية	الجوائز	تاريخ السحب
• شهران • يسري العرض من 12 أغسطس 2026 حتى 12 أكتوبر 2026	• إنفاق مبلغ تراكمي لا يقل عن 3,000 ريال قطري على المشتريات الدولية باستخدام بطاقات ماستركارد وورد إيليت الائتمانية من البنك التجاري لتأهيل لدخول السحب. • يدخل العميل على فرصة إضافية لدخول السحب عن كل إنفاق تراكمي إضافي قدره 500 ريال قطري بعد استيفاء الحد الأدنى الموص.	• يغور 20 من حامل بطاقة وورد إيليت بلاتينيوم/تيتانيوم بطاقة حصرية من فريق ماكلايرن واستكراد للفورمولا 1 لمدة ليلة أيام من 26 إلى 29 نوفمبر 2026. تشمل جلسة لقاء وتعارف مع الفريق، بالإضافة إلى منتجات حصرية لتحل علبة ماكلايرن، تضمن حزمة منتجات ماكلايرن التي سيغور بها 20 فائزًا 6 عناصر، وهي: - حذوة سباقات ماكلايرن معطرة أو نظارات ماكلايرن الشمسية أو سماعات آذن ماكلايرن - قبعة فريق ماكلايرن الرسمية - ميدالية مفاتيح ماكلايرن - حقيبة قماشية من ماكلايرن	18 أكتوبر 2026 لتحديد 20 فائزًا

بطاقات ماستركارد بلاتينيوم وتيتانيوم الائتمانيتان من البنك التجاري:

مدة العرض	معايير الأهلية	الجوائز	تاريخ السحب
• شهران • يسري العرض من 12 أغسطس 2026 حتى 12 أكتوبر 2026	• إنفاق مبلغ تراكمي لا يقل عن 3,000 ريال قطري على المشتريات الدولية باستخدام بطاقات ماستركارد بلاتينيوم/تيتانيوم الائتمانية من البنك التجاري لتأهيل لدخول السحب. • يدخل العميل على فرصة إضافية لدخول السحب عن كل إنفاق تراكمي إضافي قدره 500 ريال قطري بعد استيفاء الحد الأدنى الموص.	• يغور 80 من حامل بطاقة وورد إيليت بلاتينيوم/تيتانيوم بطاقة حصرية من فريق ماكلايرن واستكراد للفورمولا 1 لمدة ليلة أيام من 26 إلى 29 نوفمبر 2026. تشمل باقت منتجات ماكلايرن التي سيغور بها 80 فائزًا 5 قطع: - حذوة سباقات ماكلايرن معطرة أو نظارات ماكلايرن الشمسية أو سماعات آذن ماكلايرن - قبعة فريق ماكلايرن الرسمية - ميدالية مفاتيح ماكلايرن - حقيبة قماشية	18 أكتوبر 2026 لتحديد 80 فائزًا

يُجرى جميع عمليات السحب بالقرعة ومنح الجوائز وفقًا للمتطلبات والشروط المعتمدة من قبل وزارة التجارة والصناعة وأي جهة رقابية أخرى ذات صلة، حتى كانت أحكامها واجبة التطبيق.

5. المعاملات المؤهلة:

عمليات الشراء الدولية بعهودت أجنبية عبر أجهزة نقاط البيع الفعلية باستخدام الشريحة و/أو رقم السري. عمليات الشراء الدولية بعهودت أجنبية عبر أجهزة نقاط البيع الفعلية بتقنية الدفع دون لمس. عمليات الشراء الدولية بعهودت أجنبية عبر أجهزة نقاط البيع الفعلية باستخدام المحافظ الرقمية، مثل Apple Pay و Google Pay و Samsung Pay و Fitbit Pay و سبي بي Pay.

• معاملات التجارة الإلكترونية الدولية بعهودت الأجنبية باستخدام خدمة الحماية لتلبية الإبعاد (3D Secure).

• المعاملات الدولية القائمة على المشتريات (بمعاملات البطاقة المحفوظة لدى التاجر - Card-on-file) المحولة بالعهودت الأجنبية.

تُعد سجلات البنك المتعلقة بالمعاملات المؤهلة وحساب قيمة الإنفاق المرحّل الموحد النهائي والمزيج فيها يتعلق بجميع الأمور المرتبطة بالعرض الترويجي.

ولا تُعتبر أي معاملة مؤهلة إذا تم عكسها لاحقًا، أو وُدّ قبحتها، أو الاعتراض عليها، أو استرداد قيمتها من خلال إجراء الاسترداد القسري (Chargeback)، أو أصبحت غير صالحة لأي سبب آخر. ويحفظ البنك بحقه في تعديل قيمة الإنفاق الموصّل وعدد المشاركات في السحب بالقرعة وفقًا لذلك.

كما يحتفظ البنك بحقه في التحقق من صوبة أي مشارك أو فائز، وأهليته للمشاركة. ومدى استيفائه للمعايير المطلوبة، بالإضافة إلى التحقق من المعاملات المؤهلة ذات الصلة، كما يجوز طلب أي مستندات أو إثباتات تدعمه على أي جانب.

وتكون جميع قرارات البنك المتعلقة بالعرض الترويجي، بما في ذلك تحديد الأهلية، وحساب قيمة الإنفاق الموصّل، وتحديد عدد المشاركات في السحب بالقرعة، واختيار الفائزين، وتخصيص الجوائز، نهائية وملزمة لجميع المشاركين، ما لم يُثبت وجود خطأ جسيم.

ولا تنشأ المشاركة في العرض الترويجي أي حق مكتسب أو ضمان للحصول على أي جائزة، حيث تخضع جميع الجوائز لاختيار الفائزين من خلال السحب بالقرعة، وذلك وفقًا لهذه الشروط والأحكام.

المعاملات المستتابة:

لا يسري هذا العرض الترويجي على ما يلي:

- موظفو البنك أو موظفو الشركات التابعة المملوكة له.
- عملاء البنك من حاملي أي من البطاقات التالية لعدم أهليتهم للمشاركة في هذا العرض الترويجي: البطاقات الائتمانية الافتراضية، وبطاقات فيزا صادرة، وبطاقات إيلانز الائتمانية، وبطاقات فيزا بلاتينيوم الائتمانية، وبطاقات فيزا كلاسيك الائتمانية، وبطاقات الشركات الصغيرة والمتوسطة الائتمانية، وبطاقات الشركات الائتمانية، والبطاقات الائتمانية مسبقة الدفع، وبطاقات الخصم المباشر.
- التبرعات والرسوم والمصاريف المتعلقة ببطاقات ماستركارد الائتمانية من البنك.
- عمليات السحب التقدي بالعهودت الأجنبية عبر أجهزة الصراف الآلي.
- عمليات الشراء المحلية و عمليات السحب التقدي بالريال القطري.
- المعاملات الدولية التي تتم بالريال القطري عبر خدمة تحويل العملات الديناميكي (DCC).
- المبالغ المنقوعة أو عمليات الشراء المتعلقة بالصناديق الاستثمارية أو الاستثمارات، أو سداد مستحقات بطاقات الائتمان، أو أي مدفوعات تتم لصالح شركات الوساطة؛ حيث لا تُعتبر هذه العمليات مصروفات مؤهلة ولا تُحتسب ضمن الإنفاق الموصّل لهذا العرض الترويجي.
- أي معاملة أخرى يرى البنك أنها غير مؤهلة لكونها أُدرجت نيابةً عن شخص آخر وليس من قبل حامل البطاقة نفسه (بما في ذلك، على سبيل المثال، المعاملات الحكومية ومدفوعات الخدمات وغيرها).

6. شروط الجوائز

الجوائز غير قابلة للتحويل أو الاسترداد أو الاستبدال، ولا يجوز استبدالها بمبالغ نقدية أو بأي بديل آخر، ما لم يقرر البنك خلاف ذلك وفقًا لتقديره المطلق. ويحفظ البنك ،بعد الحصول على الموافقات التنظيمية اللازمة، بحقه في استبدال أي جائزة بأخرى ذات قيمة مساوية أو أعلى، وذلك في حال تعذر توفير الجائزة الموعده ضمن أي سبب من الأسباب. ويتمثل الفائز وحده مسؤوليية أي طرأب أو رسوم أو أعباء حكومية قد تنشأ نتيجة قبول الجائزة أو استخدامها.

ويحفظ البنك بحقه في جيب أي جائزة أو فائزًا أو الممتنع عن فتحها، إذا كان منحها سيؤدي إلى مخالفة أي من القوانين السارية، أو متطلبات مكافحة غسل الأموال والعقوبات، أو اللوائح التنظيمية المعمول بها، أو سياسات وإجراءات الامتثال الداخلية للبنك.

7. إخطار الفائزين

سيواصل البنك مباشرة مع الفائزين خلال مدة لا تتجاوز 30 يومًا من تاريخ السحب، بقبول الجائزة، قد يطلب من الفائز المشاركة في بعض الأنشطة الإعلامية أو الترويجية أو أنشطة العلاقات العامة المرتبطة بالعرض الترويجي، وتكون مشاركة الفائز في هذه الأنشطة اختيارية، ولا يترتب على عدم مشاركة فيها أي تأثير على استحقاقه للجائزة.

وفي حال تعذر التواصل مع أي فائز، رغم بذل البنك جهودًا معقولة للتواصل معه، خلال مدة تداين (30) يومًا من تاريخ إجراء السحب، أو في حال عدم استجابته خلال الفترة الزمنية التي يحددها البنك ، فسيتم التعامل مع الجائزة وفقًا للتعليمات والمتطلبات الصادرة عن وزارة التجارة والصناعة وأي جهة رقابية أخرى تكون أحكامها واجبة التطبيق.

وفي حال رفض الفائز الجائزة، أو عدم قبوله لها، أو تنازله عنها، أو عدم مطالبته بها، أو تعذر عليه استكمالها أو انقضاء مهلة لأي سبب كان، فسيتم إلغاء الجائزة أو التصرف فيها أو تحويلها أو التعامل معها بأي طريقة أخرى وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها وتعليمات وزارة التجارة والصناعة.

8. البيانات الشخصية

بمشاركة العملاء في العرض الترويجي، فإنهم يقرّون ويوافقون على قيام البنك بجمع بياناتهم الشخصية ومعالجتها واستخدامها ومشاركتها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أسماؤهم، وأرقام بطاقاتهم الشخصية القديمة، وأرقام هواتفهم الجواله، وأي معلومات أخرى تكون لزمة بصورة معقولة لإدارة العرض الترويجي وتنفيذه وذلك وفقًا للقوانين واللوائح السارية والمعمول بها في دولة قطر .

يقر العملاء ويوافقون ويبدون موافقتهم الصريحة على مشاركة البنك لهذه المعلومات مع ماستركارد- ووزارة التجارة والصناعة، وأي مزودَي خدمات من الأطراف الثالثة المشاركين في إدارة أو تنفيذ العرض الترويجي، وذلك صرًا للأغراض المتعلقة بالعرض الترويجي، وبما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها ومتطلبات وسياسة الخصوصية المعتمدة لدى البنك.

9. أهلية الفائزين والاستبعاد

يشترط لاستحقاق الفائز للجائزة أن يبقى صاحب بطاقة الائتمان الخاص به وعلاقته المصرفية مع البنك ساريين ومقامين وبحالة جيدة في كل من تاريخ إجراء السحب بالقرعة وتاريخ تسليم الجائزة.

ومع الالتزام التام بقوانين البنك المعمول بها، واستيفاء المتطلبات التنظيمية اللازمة متى دعت الحاجة، كما يحتفظ البنك بكامل الحق في استبعاد أي مشارك، أو تجريدته من أهليته في المشاركة في العرض الترويجي أو الفوز بالجائزة، وذلك في أي من الحالات التالية:

- مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.
- تقديم أي معلومات غير صحيحة أو مضللة أو منقوصة.
- التورط في أي نشاط احتيالي أو غير مشروع أو مسيء أو يثير الاشتباه أو أي نشاط جرمي آخر.
- لم يعد العميل ملتزمًا بالتزاماته تجاه البنك حيث لم يعد يتمتع بوضع قانوني سليم مع البنك.
- انتفاء أو عدم استمرار العلاقة المصرفية للعميل مع البنك ، أو عدم بقاء حساباته بحالة جيدة وفقًا لمتطلبات البنك.
- إذا قرر البنك ، وفقًا لتقديره المعقول، عدم أهلية المشارك للمشاركة في العرض الترويجي لأي سبب آخر.

10. القوة القاهرة

لا يتحمل البنك أدنى مسؤولية عن أي إغراق أو تأخير أو تعليق أو إلغاء أو تعديل يطرأ على العرض الترويجي أو سحب بطاقته أو إجراءات منح الجوائز، إذا كان ذلك ناتجًا، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، عن أي ظروف أو أحداث خارجة عن نطاق سيطرته المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الكوارث الطبيعية، والحظر الجائحة العالمية، والإضرابات والقرارات الحكومية، والقويود التنظيمية، والأوبئة، وحالات الطوارئ الصحية العامة، وقويود السفر وإغلاق المواقع أو المنشآت، والإغاء أو تأجيل أو نقل الفعاليات الرياضية أو الترفيهية أو تغيير أماكن إقامتها، والضرربات، والإغلاق العمالي، والنزاعات العمالية، والحروب أو النزاعات المسلحة، والأعمال الإرهابية، والأعطرابات المدنية، وتعطل وسائل النقل، أو انقطاع أو تعطّل الخدمات والاتصالات أو أي خدمات أساسية أخرى (وتُشار إلى كل منها بـ «حدث من أحداث القوة القاهرة»).

وفي حال وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة، يحتفظ البنك بحقه في تعليق العرض الترويجي أو تعديله أو إنهائه، كليًا أو جزئيًا، دون أن يترتب على ذلك أي مسؤولية أو التزام تجاه أي مشارك أو فائز.

11. حدود المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا يتحمل البنك أو أي من شركاته التابعة أو الشركات المرتبطة أو أعضاء مجلس إدارته أو موظفيه أو وكلاءه أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مخاطر أو عواقب أو مشاورة أو عريضة أو خاصة أو تاديبية، تنشأ نتيجة استخدام أو المشاركة في العرض الترويجي، أو قبول أي جائزة أو استخدامها أو الانتفاع بها، ولتمنح جميع الجوائز على أساس حالتها الزمنية كما هي، دون تقديم أي إقرارات أو ضمانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية، من جانب البنك ، ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك.

ولا يتحمل البنك أدنى مسؤولية عن جودة أو مستوى أو كفاءة أداء الخدمات أو المنتجات المقدمة من المنشآت المشاركة في هذا العرض الترويجي، وتقتصر مسؤولية على إدارة العرض الترويجي وفقًا لهذه الشروط والأحكام.

12. خدمات الأطراف الثالثة

يجوز أن يتم توفير أي منتجات أو خدمات أو تجارب أو مزايا مقدمة بموجب هذا العرض الترويجي بواسطة أطراف ثالثة. ولا يتحمل البنك أي أفعال أو تصرفات صادرة عن تلك الأطراف الثالثة، ولا عن جودة أو توافر أو مدى المنتجات أو الخدمات أو التجارب التي تقدمها.

كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي إلغاء أو تأجيل أو إعادة دولة أو تعديل أو تغيير مكان إقامة أو عدم توافر أي فعالية من فعاليات الفورمولا 1، أو أي سباق، أو باقة ضيافة، أو جلسة لقاء وترحيب، أو حزم ذات الخدمات الترفيهية، أو أي عناصر ملبوسة أخرى تشكل جزءًا من حزمة الجائزة، ويحفظ البنك بحقه، دون أن يكون ملزمًا بذلك، في استبدال أي عنصر متأثر من الجائزة بعنصر بديل أو منفعة أو تجربة أخرى ذات قيمة مماثلة، وفقًا لتقديره المعقول.

وفي حال إلغاء أو تأجيل أو تعديل أو نقل أي عنصر من عناصر الجائزة المرتبطة بأي فعالية نتيجة أسباب خارجة عن نطاق السيطرة المعقولة للبنك ، بما في ذلك القرارات الصادرة عن فورميلا 1 أو منظمي الفعاليات أو الجهات التنظيمية أو الحكومية، فلا يتحمل البنك أي مسؤولية عن العنصر المتأثر من الجائزة.

وبالمقدّر الممكن عمليًا والمسموح به بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، يجوز للبنك توفير أي معلومات أخرى من الجائز لا تكون مرتبطة بالفعاليات، متى كانت متاحة، بما في ذلك المنتجات الترويجية، أو الحزم ذات الخدمات الترفيهية، أو أي عناصر ملبوسة أخرى تشكل جزءًا من حزمة الجائزة، ويحفظ البنك بحقه، دون أن يكون ملزمًا بذلك، في استبدال أي عنصر متأثر من الجائزة بعنصر بديل أو منفعة أو تجربة أخرى ذات قيمة مماثلة، وفقًا لتقديره المعقول.

13. تعديلات العرض الترويجي والإلغاء

يحتفظ البنك بكامل الحق -عقب استيفاء الموافقات التنظيمية اللازمة- في تعديل العرض الترويجي و/أو هذه الشروط والأحكام، أو إلغائه، أو إنفاذه برمته في أي وقت رتيه، لا سيما في الحالات التي تستدعيها الأسباب القانونية، أو التنظيمية، أو التشغيلية، أو التقنية، أو بغرض مكافحة الاحتيال وحسن سلامة التزامة الخاصة بالعرض الترويجي.

ويصيح أي تعديل أو تعليق أو إلغاء أو إنهاء من هذا القبيل نافذًا فور الإعلان عنه عبر قنوات الاتصال الرسمية المعتمدة للبنك.

14. إخلاء المسؤولية

لا تُعد ماستركارد الجهة المنظمة أو الراعية لهذا العرض الترويجي، ولا تتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بإدارة العرض الترويجي، أو إجراء السحب بالقرعة، أو اختيار الفائزين، أو منح الجوائز أو تنفيذ أي من الإجراءات المرتبطة بها.

وتظل جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمات، والأسماء التجارية، وحقوق الملكية الفكرية المتعلقة بماستركارد وماكلايرن مملوكة لأصحابها المعنيين. ولا تمنح المشاركة في العرض الترويجي أي مشارا في حقوق ملكية أو تراخيص استخدام أو أي حقوق أخرى فيما يتعلق بعلامك أو الحقوق الفكرية.

15. الاتفاقية الكاملة

في حال وجود أي تناقض أو اختلاف بين النسخة العربية والنسخة الإنجليزية من هذه الشروط والأحكام، تكون النسخة العربية هي المعتمدة والسائدة.

16. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، وتختص محاكم دولة قطر دون غيرها بالنظر والفصل في أي نزاعات تنشأ عن أو تتعلق بهذا العرض الترويجي.