



خدمة الدفع برقم لوحة السيارة: الحل الأسرع للدفع الذكي مقابل قيمة الوقود

Pay by Plate: The Faster and Smarter Way to Pay for Fuel

الدفع برقم لوحة السيارة – الأسئلة الشائعة

ما هي خدمة الدفع برقم لوحة السيارة؟
تتيح لك هذه الخدمة سداد قيمة الوقود لدى محطات الوقود المشاركة من دون الحاجة إلى استخدام بطاقتك المصرفية أو هاتفك الجوال. كل ما عليك فعله هو تسجيل رقم لوحة مركبتك وربطه ببطاقتك الائتمانية الصادرة عن البنك التجاري عبر تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال، للاستمتاع بتجربة دفع مبتكرة وحصرية تُطرح للمرة الأولى في السوق.

كيف يمكنني التسجيل في خدمة الدفع برقم لوحة السيارة؟

يمكن التسجيل في الخدمة من خلال الدخول إلى تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال، ثم الانتقال إلى الخدمات، ومنها إلى خدمات البطاقات، ثم اختيار الدفع برقم لوحة السيارة. بعد ذلك، يتم إدخال رقم لوحة المركبة وتحديد نوعها، ثم اختيار البطاقة الائتمانية الصادرة عن البنك التجاري، واستكمال عملية التحقق باستخدام كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة.

ما هي البطاقات المؤهلة للاستفادة من الخدمة؟
تتوفر هذه الخدمة حصرياً لحاملي البطاقات الائتمانية الصادرة عن البنك التجاري.

كم عدد لوحات المركبات التي يمكنني تسجيلها؟
يمكنك تسجيل ما يصل إلى خمس لوحات مركبات في الوقت ذاته.

هل يمكن ربط أكثر من لوحة مركبة بالبطاقة الائتمانية نفسها؟
نعم، يمكنك ربط ما يصل إلى خمس لوحات مركبات بالبطاقة الائتمانية نفسها الصادرة عن البنك التجاري.

هل يمكن ربط كل لوحة مركبة ببطاقة ائتمانية مختلفة؟
نعم، يمكنك اختيار بطاقة ائتمانية مختلفة صادرة عن البنك التجاري لكل لوحة مركبة.

هل يمكنني تعديل أو حذف بيانات لوحة المركبة؟
نعم، يمكنك ذلك من خلال تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال عبر الدخول إلى الدفع برقم لوحة السيارة، ثم اختيار لوحة المركبة والضغط على تعديل أو حذف.

كيف يمكنني الاطلاع على سجل المدفوعات؟
يمكن الاطلاع على سجل المدفوعات من خلال تطبيق البنك التجاري للهاتف الجوال، وذلك بالانتقال إلى الدفع برقم لوحة السيارة، ثم اختيار لوحة المركبة، والضغط على سجل المدفوعات.

ماذا يحدث إذا لم يتوفر حد ائتماني كافٍ في بطاقتي؟
في حال عدم توفر حد ائتماني كافٍ، سيتم رفض عملية الدفع، وسيقوم موظف محطة الوقود بإتاحة وسائل دفع بديلة، مثل الدفع النقدي أو استخدام بطاقة مصرفية أخرى.

هل يمكن خصم قيمة العملية مرتين؟
عند الموافقة على عملية الدفع، يتلقى موظف محطة الوقود إشعاراً فورياً بإتمام العملية، كما تصلك رسالة نصية تؤكد نجاحها في الوقت نفسه، بما يتيح لك متابعة جميع عمليات الدفع بكل سهولة.

ما هو الحد الأقصى لقيمة العملية؟
يبلغ الحد الأقصى لقيمة عملية الشراء الواحدة 500 ريال قطري.

هل يمكن تسجيل رقم لوحة المركبة نفسه من قبل أكثر من مستخدم؟
كلا. لا يمكن تسجيل رقم لوحة المركبة لدى مستخدم واحد فقط في أي وقت. ولربط اللوحة ببطاقة أو حساب آخر لدى البنك التجاري، يجب أولاً حذفها من قبل المستخدم المسجل حالياً.

Pay by Plate – Frequently Asked Questions

1 What is Pay by Plate?
Pay by Plate lets you pay for fuel at our partner fuel stations without using your physical card or phone. Simply register your vehicle plate number and link your preferred Commercial Bank Credit Card through the CBQ Mobile App for an exclusive, market-first payment experience.

2 How do I register for Pay by Plate?
Open the CBQ Mobile App and navigate to Services → Card Services → Pay by Plate. Enter your plate number, select your vehicle type, choose your Commercial Bank Credit Card, and complete OTP verification.

3 Which cards can I link?
This service is exclusively available to Commercial Bank Credit Cardholders.

4 How many vehicle plates can I register?
You can register up to five vehicle plate numbers at a time.

5 Can I link more than one plate to the same card?
Yes, you can link multiple plates to the same Commercial Bank Credit Card, up to five plates.

6 Can I link different plates to different cards?
Yes, you can choose a different Commercial Bank Credit Card for each vehicle plate.

7 Can I change or delete my plate details?
Yes. In the CBQ Mobile App, go to Pay by Plate, select the vehicle plate, and choose Edit or Delete.

8 How do I check my payment history?
Go to Pay by Plate, select your vehicle plate, and tap Payment History.

9 What if my card does not have enough available limit?
The payment will be declined. The fuel attendant will offer alternative payment options, such as cash or another card.

10 Can I be charged twice?
Once payment is approved, the fuel attendant will be notified, and you will receive an SMS confirmation at the same time, to help you track the transaction.

11 What is the purchase limit?
You can purchase up to a maximum limit of QAR 500 per transaction.

12 Can the same vehicle plate be registered by two users?
No, each vehicle plate number can only be registered by one user at a time. To link this plate to a different Commercial Bank card or account, it must first be deleted by the current registered user.