

الشروط والأحكام

يجب إتمام عملية الدفع باستخدام بطاقة ائتمانية صادرة عن البنك التجاري ومستوفية لشروط الاستفادة من هذا العرض.

تُحدد أهلية البطاقات الائتمانية وفقاً لقائمة البطاقات المستوفية لشروط الاستفادة من هذا العرض والمعتمدة لدى كل شريك مشارك.

بطاقات Visa كلاسيك وماستركارد تيتانيوم وبلاتينيوم الائتمانية غير مستوفية لشروط الاستفادة من هذا العرض.

يجب أن تكون بطاقة الائتمان البنكية الصادرة من البنك التجاري المستوفية لشروط الاستفادة من هذا العرض سارية المفعول وفعالة ومنظمة السداد وغير متعثرة في وقت إجراء المعاملة.

يقدم هذا العرض خصماً يصل إلى 50% كحد أقصى، على ألا يتجاوز 500 ريال قطري لكل عميل، ولكل معاملة، ولكل مطعم.

يبلغ الحد الأقصى لإجمالي الخصومات 2,000 ريال قطري لكل عميل في الشهر.

يسري هذا العرض على خدمات تناول الطعام داخل المطعم فقط.

تخضع خدمات تناول الطعام والحجوزات لتوافر الخدمة لدى المطعم المشارك وساعات عمله.

يشترط إجراء حجز مسبق، حيثما ينطبق ذلك.

يجب على العميل إبراز بطاقته الائتمانية الصادرة عن البنك التجاري المستوفية لشروط الاستفادة من هذا العرض وطلب تطبيق الخصم قبل إتمام عملية الدفع.

يجب أن يكون حامل البطاقة المستوفي لشروط الاستفادة من العرض حاضراً عند الاستفادة من العرض.

يجب الاستفادة من العرض باستخدام البطاقة الائتمانية الفعلية المؤهلة. ولا تسري المعاملات التي تتم باستخدام Apple Pay أو Samsung Pay أو Google Pay أو أي محفظة رقمية أو وسيلة دفع إلكترونية مماثلة.

الخصومات غير قابلة للاسترداد أو التحويل أو الاستبدال نقداً.

تُحسب جميع العمليات المنفذة باستخدام البطاقات الائتمانية الإضافية ضمن الحد الشهري المخصص لحامل (حاحب) البطاقة الأساسية، ويتم خصم أي خصومات يتم الاستفادة منها باستخدام البطاقات الإضافية من الحد الشهري للبطاقة الأساسية.

في حال تجاوز الحد الشهري للخصومات وبلغ 2,000 ريال قطري، فلن يتم تطبيق أي خصم إضافي، ويحمل العميل كامل قيمة المعاملة.

لا يجوز الجمع بين هذا العرض وأي خصم، أو عرض ترويجي، أو قسيمة شرائية، أو قائمة طعام محددة، أو بوفيه، أو عرض مرتبط بوقت معين، أو أي عرض آخر يقدمه المطعم، ما لم يقرر المطعم خلاف ذلك. ويحتفظ المطعم المشارك بحق تحديد الأصناف المؤهلة وأي استثناءات.

باستثناء الحالات التي يحدد فيها المطعم المشارك في العرض خلاف ذلك، يقتصر الخصم على المشتريات المؤهلة من الأطعمة والمشروبات، ولا يشمل الضرائب أو رسوم الخدمة أو أي رسوم أخرى واجبة التطبيق.

لا يشمل الخصم منتجات التبغ أو السيجار أو المنتجات المعروضة للبيع، بما في ذلك الشوكولاتة وبطاقات الهدايا أو أي منتجات تجزئة أخرى يستثيها المطعم المشارك.

لا يسري هذا العرض على الفعاليات الخاصة، أو خدمات الترفيه، أو حجوزات الحفلات، أو الحجوزات الجماعية، ما لم يحدد المطعم المشارك خلاف ذلك.

قد لا تكون الفواتير المقسمة مؤهلة للحصول على أكثر من خصم، وذلك وفقاً لسياسة المطعم المشارك.

يجوز استخدام بطاقة ائتمانية واحدة فقط وتكون مستوفية لشروط الاستفادة من هذا العرض صادرة عن البنك التجاري للاستفادة من العرض لكل معاملة.

يجب طلب الخصم وتطبيقه قبل إتمام عملية الدفع، ولا يمكن المطالبة بتطبيق الخصم بأثر رجعي بعد اكتمال المعاملة.

قد تكون بعض المطاعم المشاركة غير متاحة مؤقتاً أو مغلقة بسبب التشغيل الموسمي، كما يجوز استبعادها من العرض خلال فترة الحملة.

بعض مطاعم مجموعة أورا مستثناة من العرض، بما في ذلك: (مطعم كركي فرع مدينة سنترال، مطعم كركي جزيرة الهما، موكا جزيرة الهما، برنجاك جزيرة الهما، مطعم بسطا في بورتو أرابيا، مطعم بسطا في سوق واقف، والمطاعم في جزيرة الهما باستثناء المواقع المحددة ضمن العرض).

يجوز تعديل قائمة المطاعم المشاركة من وقت لآخر بدون إشعار مسبق.

لن يكون البنك التجاري مسؤولاً أو ملزماً بأي شكل من الأشكال عن جودة أو توافر أو ملائمة أي من المنتجات أو الخدمات المقدمة من قبل المطاعم المشاركة، أو عن عدم تطبيق العرض بسبب أي أسباب تشغيلية، أو تقنية، أو فنية أو نقص في عدد الموظفين أو تدريبهم، أو لأي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.

يحتفظ البنك التجاري بحقه في تعديل، أو تعليق، أو إنهاء هذا العرض، أو تعديل قائمة المطاعم المشاركة أو البطاقات الائتمانية المؤهلة، في أي وقت، وذلك بعد الحصول على الموافقات التنظيمية اللازمة، إن وجدت.

يحتفظ البنك التجاري بحقه في رفض تطبيق أو سحب العرض أو استرداد أي خصم تم منحه بموجب هذا العرض في حال ثبوت إساءة استخدام العرض أو أي استخدام احتيالي أو مخالفة لهذه الشروط والأحكام.

يسري هذا البرنامج من 18 أغسطس 2026 حتى 31 مارس 2027.

Terms & Conditions

1 Payment must be made using an eligible Commercial Bank Credit Card.

2 Eligible Credit Cards are determined in accordance with the participating partner's approved card eligibility list.

3 Visa Classic, Mastercard Titanium, and Mastercard Platinum Credit Cards are not eligible for this offer.

4 The eligible Commercial Bank Credit Card must be valid, active, and in good standing at the time of the transaction.

5 Discounts of up to 50% are available, subject to a maximum discount of QAR 500 per customer, per transaction, per participating restaurant.

6 The maximum monthly discount entitlement is QAR 2,000 per customer.

7 The offer is valid for dine-in transactions only.

8 Dining and reservations are subject to the participating restaurant's availability and operating hours.

9 Prior reservation is required, where applicable.

10 Customers must present their eligible physical Commercial Bank Credit Card and request the discount before payment.

11 The eligible cardholder must be present when availing the offer.

12 The offer must be availed using the physical eligible Credit Card. Transactions made using Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, or any other digital wallet or tokenised payment method are not eligible.

13 Discounts are non-refundable, non-transferable, and cannot be exchanged for cash.

14 Transactions made using Supplementary (Add-on) Credit Cards will be accumulated under the Primary Cardholder's monthly discount entitlement. Any discounts availed using Supplementary Cards will be deducted from the Primary Cardholder's monthly cap.

15 Any discount entitlement exceeding the monthly cap of QAR 2,000 will not be applied, and the customer shall bear the full transaction amount.

16 This offer cannot be combined with any other promotion, discount, voucher, set menu, buffet, time-specific offer, or any other offer available at the participating restaurant, unless otherwise determined by the merchant. Participating restaurants reserve the right to determine eligible menu items and exclusions.

17 Unless otherwise specified by the participating restaurant, the discount applies only to eligible food and beverage purchases and excludes taxes, service charges, and any other applicable fees.

18 The discount does not apply to tobacco products, cigars, displayed merchandise, chocolates, gift cards, or any other excluded retail items as determined by the participating restaurant.

19 The offer is not applicable to private events, catering services, party bookings, or group reservations, unless otherwise specified by the participating restaurant.

20 Split bills may not qualify for multiple discounts unless permitted by the participating restaurant.

21 Only one eligible Commercial Bank Credit Card may be used to avail the offer per transaction.

22 The discount must be requested and applied before payment. Discounts cannot be claimed retrospectively after the transaction has been completed.

23 Participating restaurants may be temporarily unavailable, closed due to seasonal operations, or withdrawn from the offer during the campaign period.

24 The following Aura Group outlets are excluded from this offer: Karaki Medina Centrale, Karaki Lounge Al Maha Island, Moka Caffè Al Maha Island, Berenjak Al Maha Island, Basta Porto Arabia, Basta Souq Waqif, and remaining Al Maha Island outlets except those expressly designated as participating locations restaurants.

25 The list of participating restaurants may be amended from time to time without prior notice.

26 Commercial Bank shall not be responsible or liable for the quality, availability, or suitability of any products or services provided by participating restaurants, or for any failure to honor the offer due to operational, technical, staffing, training, or other matters beyond the Bank's reasonable control.

27 Commercial Bank reserves the right to amend, suspend, or terminate this offer, or modify the list of participating restaurants and eligible Credit Cards at any time, subject to obtaining any required regulatory approvals.

28 Commercial Bank reserves the right to refuse, withdraw, or reverse any benefit or discount granted under this offer where misuse, abuse, fraudulent activity, or violation of these Terms and Conditions is identified.

29 This programme is valid from 18 August 2026 to 31 March 2027.